Baromètre T5 Empreinte Humaine Opinion Way :

ÉTAT PSYCHOLOGIQUE DES SALARIÉS FRANÇAIS, CRISE COVID-19

Sondage réalisé auprès des salariés français du 2 au 9 décembre 2020 avec un échantillon représentatif de 2009 salariés français

---

EN CETTE FIN D'ANNÉE, LA SANTÉ PSYCHOLOGIQUE DES SALARIÉS EST AU PLUS BAS DEPUIS LE DÉBUT DE LA CRISE SANITAIRE

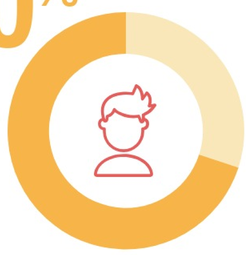
50% (+1 par rapport à septembre 2020)

Dont 20 % en taux de détresse psychologique élevée (+2%)

des salariés risquent la dépression (+11 depuis mai) **31%**

LES MOINS DE 29 ANS SONT LES PLUS INTENSÉMENT TOUCHÉS PAR CETTE DETRESSE PSYCHOLOGIQUE

70%



Les jeunes salariés sont en perte de repère, ils vivent plus fortement l'effet du confinement, de l'insécurité économique et de l'isolement social. Ils affichent **un taux de détresse psychologique de 70%** (+ 3 depuis octobre).

Des femmes sont en détresse psychologique **58%**

1,5X Elles sont 1,5 x plus touchées par la détresse psychologique que les hommes

UNE GESTION DES RESPONSABILITÉS FAMILIALES DE PLUS EN PLUS DIFFICILE

Certains salariés travaillent en dehors des heures de travail habituelles pour assumer ces responsabilités (les femmes ont 71% de DP) soit environ **42%**

32% des hommes vs 43% des femmes pensent travailler à temps partiel pour mieux assumer leurs responsabilités familiales (66% de DP)

Sondage Empreinte Humaine & "opinionway

Sondage réalisé auprès de 2009 salariés français du 02 au 09 décembre 2020. l'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères suivants : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle, région de résidence, taille et secteur d'activité de l'entreprise, répartition secteur privé/public. Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitudes : 1 à 2,2 points au plus pour l'échantillon de 2004 répondants.

LA SANTÉ PSYCHOLOGIQUE DES MANAGERS

56% Des managers sont **en détresse psychologique**

Leur mauvais état préoccupe désormais leurs collaborateurs

Des salariés sont **inquiets pour l'état psychologique de leur manager** (66% de ces salariés sont en DP)

35%

TÉLÉTRAVAIL ET SANTÉ PSYCHOLOGIQUE

4 SALARIÉS SUR **10**

sont en télétravail, dont 22% en télétravail total

51% des télétravailleurs sont en DP (-3) vs **48%** pour ceux travaillant uniquement dans les locaux

22% 100% Télétravailleurs (+14)

20% Hybride Télétravailleurs présentiels (-4)

59% 100% dans les locaux (-10)

Avec le télétravail, les managers apparaissent sous pression pour aborder la question de la santé psychologique de leurs collaborateurs

UNE MISE EN PLACE DU TÉLÉTRAVAIL PLUS COMPLEXE QUE LORS DU 1ER CONFINEMENT

47% des salariés estiment télétravailler autant que possible mais 37% des salariés déclarent que le télétravail n'est plus accepté dans leur entreprise

64% Affirment que revenir au bureau est essentiel pour le collectif de travail

13% Voudraient revenir au bureau mais leur employeur leur interdit

13% Ne souhaitent pas télétravailler & sont obligés par leur employeur

6/10 des salariés estiment qu'ils pourraient venir au bureau au lieu d'être en télétravail car ils ne prennent pas les transports en commun ou ne déjeunent pas avec les collègues (54% DP vs 44%)

43%

Des salariés se sentent invisibles en télétravail (64% de DP)

55%

Des salariés pensent que des personnes abusent du systèmre quand elles sont en télétravail

Imposer le télétravail en proposant un numéro vert est adapté pour 6 salariés sur 10

80%

Des managers disent qu'il est plus difficile de repérer les signaux de détresse psychologique à distance

Des managers disent ne pas avoir de temps pour manager **30%**

60% DES MANAGERS DISENT QUE DES MEMBRES DE LEUR ÉQUIPE SONT **EN MAL-ÊTRE PSYCHOLOGIQUE ET NE VEULENT PAS SE FAIRE AIDER**

Pourquoi ?

50% **DES SALARIÉS FONT SEMBLANT D'ÊTRE DE BONNE HUMEUR** POUR NE PAS INQUIÉTER LEUR ÉQUIPE ALORS QUE CELA NE VA PAS (67% DE DP)

POUR ROMPRE L'ISOLEMENT, BEAUCOUP D'ENTREPRISES ONT MIS EN PLACE DES APÉROS VIRTUELS OU AUTRES MOMENTS DE CONVIVIALITÉ, LES RESULTATS SONT MITIGÉS

67% des salariés n'aiment pas les apéros virtuels

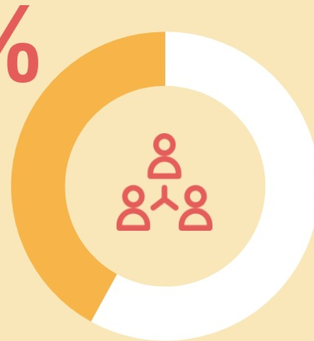
44% estiment que les réunions de convivialité d'équipe sont imposées et obligatoires (54% de DP)

UN NIVEAU DE SÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUE (-8 POINTS) DANS LES ENTREPRISES QUI NE CESSE DE DIMINUER

31%

Des salariés trouvent que leurs directions **démontrent leur engagement pour la santé psychologique** (-1)

42%

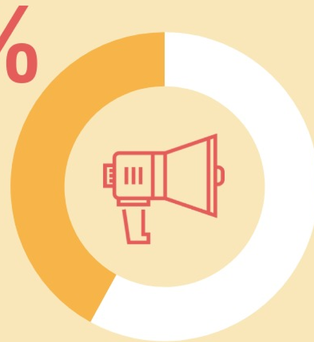


Disent que dans leur entreprise **la prévention du stress implique tous les niveaux hiérarchiques** de leur organisation

36%

Pensent que dans leur entreprise, **la santé psychologique des salariés est aussi importante que la productivité (+1)**

33%



Estiment qu'il y a un **bon niveau de communication/ information** en ce qui concerne les enjeux liés à leur santé psychologique (-9)

-29 Pts On constate jusqu'à **-29 points de détresse psychologique** quand on travaille dans une entreprise avec un **bon climat de sécurité psychologique**

BIEN-ÊTRE ET PERFORMANCE SONT LIÉS : LA BONNE SANTÉ PSYCHOLOGIQUE ENGENDRE + 19 POINTS DE PERFORMANCE DÉCLARÉE. INVESTIR DANS LA SÉCURITÉ ET LE BIEN-ÊTRE PSYCHOLOGIQUE EST SOURCE DE PERFORMANCE.

83/100
Pas de détresse

71/100
Détresse

64/100
Détresse élevée