

# La Santé Psychologique Connectée

Chez Empreinte Humaine

**Le cabinet Empreinte Humaine** est spécialisé dans la Promotion de la Qualité de Vie au Travail et la Prévention des Risques Psychosociaux, et est leader en santé sécurité psychologique au travail. Le défi des Entreprises est multiple : la gestion du télétravail et des heures de travail à distance, le (re)confinement/ le couvre-feu, les effets de la crise sanitaire sur les relations collectives au travail et sur le lien tissé entre l'entreprise et ses salariés, ainsi que la situation des managers qui sont confrontés à de nouveaux modèles de management.

Des chiffres notables dans notre baromètre basés sur un échantillon de 2000 salariés représentatif d'octobre 2020 montrent que :

- 49% des salariés sont en détresse psychologique
- 5% des salariés sont en burn-out, et les managers sont 2 fois plus exposés
- 36% ont peur de ne pas pouvoir faire face psychologiquement
- 50% des salariés souhaitent que leur employeur les aide à mieux appréhender psychologiquement leur travail.
- 59% des salariés sont plus exigeants envers leur employeur pour prendre en compte le bien-être de ses salariés

Les salariés sont demandeurs d'un accompagnement dans leur travail par le biais d'outils modernes que nous appellerons **la santé psychologique connectée**.

Le cabinet Empreinte Humaine développe plusieurs outils novateurs de soutien et d'accompagnement à distance des managers et des salariés afin de leur donner les moyens de devenir acteurs devant ces nouveaux enjeux. Parmi ces outils, Empreinte Humaine propose HuCare et Klimat.

HuCare © est un programme de prévention innovant en santé psychologique au travail permettant d'ancrer une culture de sécurité psychologique dans l'Entreprise. Il s'adresse à tous pour créer des déclics individuels et collectifs. Il s'agit de semer des graines, éveiller les consciences et créer une véritable émulation. La mise en place d'une ligne d'écoute intervient seulement après une première campagne de communication et de sensibilisation. Ce soutien n'est pas réservé qu'aux « SOS », mais peut aider plus largement tous les salariés. Ce nouveau programme se complète par la mise en place d'une application digitale.

Ainsi l'Entreprise propose un climat psychologique sécuritaire et les salariés se mobilisent pour augmenter leur capital psychologique.

Klimat est un baromètre pour les Entreprises qui va permettre à ces dernières de garder le lien avec leurs managers et leurs collaborateurs, de favoriser un management orienté et de permettre une action de prévention au quotidien. L'outil Klimat est une solution intégrée pour faire converger la qualité de vie au travail et la performance de manière innovante et tournée vers l'action. Klimat mesure plusieurs les indicateurs QVT L'étude de ces indicateurs va permettre aux organisations d'apporter en temps réel des plans d'actions personnalisés et de mesurer les progrès réalisés.

Les entreprises qui mettent en place ces solutions ont pris conscience des enjeux actuels. La politique de qualité de vie au travail doit s'adapter aux nouveaux enjeux dont les effets psychologiques risquent d'être durables.