

Le télétravail continue pendant les vacances

Pendant la pause estivale, des cadres, sans cesse dérangés, peinent à recharger leurs batteries. Comment dire « stop » ?

«Aux vacances de la Toussaint, déjà, c'était insupportable, soupire cette jeune femme qui travaille dans une grande banque. J'étais chez mes parents quelques jours, avec mes enfants et le bureau n'a pas cessé de m'appeler. Trois, quatre fois par jour, pour régler des dossiers, répondre à des questions, gérer des urgences ... Je n'ai jamais pu me détendre.»

Même dans la torpeur du mois d'août, couper les ponts n'est pas si facile. *«Mon manager m'a demandé tout un rapport la veille de mon départ. Évidemment, je l'ai emporté en vacances cet été»,* regrette cet autre cadre dans l'audit. Le télétravail intensif du confinement, qui a encore un peu plus estompé les frontières entre vies personnelle et professionnelle, encourage cette tendance.

«Tout le monde a besoin de moments de vraie déconnexion pour être performant et, après l'épreuve du confinement, c'était encore plus important », rappelle Christophe Nguyen, président du cabinet de conseil en qualité de vie au travail Empreinte Humaine. Rentrer encore fatigué de ces congés d'été tant attendus n'est pas une bonne recette...

Inutile de vous plaindre à votre retour

Votre manager compatira si vous vous plaignez d'avoir été constamment dérangé, de ne pas avoir pu vous vider la tête. Il vous remerciera pour votre engagement et votre implication. Et il continuera aux prochains congés à vous appeler puisque vous vous êtes montré très disponible. Il pourrait même conseiller à d'autres de vous déranger aussi : *« Si, si, vas-y, il est très dispo pour répondre».*

Pourquoi ? Parce que vous n'avez pas dit clairement dit non. *«Dire que la situation est compliquée, difficile amène l'interlocuteur à écouter et à montrer de l'empathie, mais pas nécessairement à proposer une solution concrète pour résoudre le problème»,* sourit Marie-Caroline Ducasse, manager et coach chez Convictions RH.

Qui ne dit mot consent...

C'est à vous de fixer les limites. Si vous ne vouliez pas répondre, vous n'aviez qu'à... ne pas répondre. Personne ne vous a forcé à allumer votre téléphone ou votre ordinateur, à lire à vos courriels... C'est ce dont votre manager se convainc, de façon plus ou moins consciente, pour laisser perdurer la situation.

«Le mieux, c'est d'aborder le sujet avant de partir, de définir les règles du jeu, le cadre, pour être au clair ensemble», conseille Marie-Caroline Ducasse. Aux prochaines vacances, faites le point avec votre manager, indiquez-lui les dossiers que vous avez réglés, ceux qui attendront votre retour, les éventuelles affaires en suspens et les consignes pour les traiter, données à votre équipe ou à votre manager lui-même s'il prend le relais.

Obtenez l'accord de votre manager avant

«Une fois l'organisation réglée, ajoute Marie-Caroline Ducasse, demandez-lui clairement s'il est donc bien en phase avec le fait que vous n'aurez donc pas besoin de vous connecter pendant vos congés. Si vous vous êtes mis d'accord sur quelques sujets exceptionnels pour lesquels vous aurez besoin d'intervenir très ponctuellement, énoncez-les clairement. Demandez-lui confirmation qu'en dehors de ces sujets, vous n'aurez pas besoin de vous rendre disponible.»

Insistez sur le fait que vous avez vraiment besoin de décrocher. *« L'enjeu du collaborateur, précise Marie-Caroline Ducasse, est d'obtenir de la part de son manager un OK explicite sur des règles définies. Quand on verbalise un OK, d'accord, cela s'ancre de manière consciente et cela engage. Que l'on soit manager ou non. Cela rend plus difficile d'aller à l'encontre de cet engagement.»*

Tenez bon

Ne le braquez pas en décrétant que c'est une règle que vous entendez appliquer désormais à chaque période de vacances. Mais réitérez la même mise au point avant chaque départ en congé. Au bout de deux ou trois fois, le message a des grandes chances de finir par passer.

Et si votre manager fait semblant d'avoir oublié et vous appelle malgré tout? À vous d'évaluer la situation: est-ce que son appel vous semble justifié car non prévu dans le cadre fixé ? *«Si le manager ne respecte pas le cadre, reprenez-le (à qui déléguer, ou reporter...)»* recommande la spécialiste de Convictions RH. Vous pouvez l'aider pour vous montrer conciliant et solidaire, une fois, ou deux.

Recadrez-le si besoin

«Mais si le cadre a volé en éclat et que vous n'avez pas réussi ne pas répondre, faites un point à votre retour avec votre manager pour poser les faits: votre besoin, le cadre défini sur lequel vous vous étiez

accordés, le non-respect de ce cadre. Puis demandez-lui donc son avis sur comment faire pour que cela ne se renouvelle pas aux prochaines vacances», recommande Marie-Caroline Ducasse.

Le moment n'est pas mal choisi pour mettre les points sur les i. Avec le confinement, la vie professionnelle a beaucoup débordé sur la vie personnelle. Les entreprises elles-mêmes entrevoient le danger pour la performance de leurs troupes... Le désir de remettre des barrières entre les deux peut être compris comme salutaire.

Cadrez aussi votre équipe

Vos collaborateurs doivent, eux aussi, savoir à quoi s'en tenir en votre absence. Si vous voulez suivre certains dossiers, dites-le. Indiquez-leur la marche à suivre sur les différents sujets qui peuvent se présenter en votre absence et que vous ne voulez pas traiter pendant vos congés. Prévenez si vous préférez être averti le cas échéant par mail ou téléphone, à quels horaires...

«L'idéal est d'avoir un back-up, une personne assez informée et autonome pour régler les affaires courantes à votre place et ne vous déranger qu'en cas d'urgence absolue», indique Vincent Binetruy, directeur France du Top Employers Institute. Si vous ne parvenez pas à trouver cette perle rare, il faut identifier le problème. Est-ce l'organisation des congés dans l'équipe qu'il faut revoir ? Est-ce un collaborateur en particulier que vous devez faire évoluer pour qu'il vous remplace ?

Fixez vos priorités

Pour que l'organisation fonctionne, vous devez aussi être clair avec vous-même et avec les autres. Voulez-vous une paix totale pendant vos congés? Ou préférez-vous suivre quand même tel ou tel dossier très important tout en évitant les autres ? Si vous souhaitez être alerté dans certains cas, faites la liste des motifs pour lesquels vous acceptez d'être dérangé.

«Certaines personnes souhaitent régler les urgences avant qu'elles ne dégénèrent en problèmes insolubles. C'est le gage d'un retour plus serein alors que d'autres apprécient de déconnecter, quitte à affronter une rentrée plus chargée», souligne Vincent Binetruy,

Assumez-vos choix

Dire non au télétravail pendant les congés peut vous ennuyer car vous craignez que cela ne fasse jaser au bureau où beaucoup acceptent cette contrainte désormais. Mais le gain peut être appréciable. Non seulement pour sauver vos vacances et profiter de votre famille, mais aussi pour votre moral, votre santé et votre performance future. *« Revenir reposé de ses vacances, c'est un gage d'efficacité pour garder du tonus... jusqu'aux prochaines vacances» rappelle Christophe Nguyen.*

