

Le Monde

Psychologues, coachs, formateurs, consultants : ruée sur la prévention des risques psychosociaux

Dans le contexte anxiogène dû à la pandémie de Covid-19, de nombreux acteurs, parmi lesquels il n'est pas toujours facile de s'y retrouver, proposent leurs services aux entreprises pour aider leurs salariés à reprendre le chemin du travail plus sereinement.



Les baromètres de santé, habituellement réalisés de façon annuelle, bénéficieront d'un suivi plus rapproché durant les mois à venir. PHILIPPE TURPIN / PHOTONONSTOP

Le marché est là. La crise sanitaire a engendré son lot d'angoisse chez les salariés : crainte d'être contaminé, risque de tensions avec les clients, peur de perdre son emploi ou d'exercer son métier dans des conditions dégradées.

Dans ce contexte particulièrement anxiogène, les prestataires – coachs, psychologues, consultants et formateurs –, dont certains n'ont pas été épargnés par la crise, sont nombreux à proposer leurs services aux entreprises pour aider leurs salariés à reprendre le chemin du travail plus sereinement. « *Tous les jours, je suis assailli de nouvelles propositions !* », témoigne Jean-François Ode, directeur des ressources humaines d'Aviva France, qui se dit sceptique face à cette inflation.

Pour accompagner le redémarrage des entreprises, « *les coachs sont particulièrement bien placés puisque leur spécialité est la mise en mouvement*, estime Véronique Hénaff, fondatrice et dirigeante d'Avantilt et, par ailleurs, responsable pédagogique au sein de l'école de coaching HEC Paris. *Du coaching d'équipe est notamment nécessaire pour recréer des collectifs solides.* »

Les 780 psychologues de l'Institut d'accompagnement psychologique et de ressources (IAPR), spécialisé dans la prévention des risques psychosociaux (RPS), filiale du groupe de conseils Oasys, ne chôment pas. « *Un soutien psychologique est nécessaire dans cette situation inédite où tout le monde vit une situation post-traumatique* », explique Aude d'Argenlieu, directrice générale d'IAPR.

« Démarche d'anticipation »

L'Institut s'adapte à la nouvelle donne. Les baromètres de santé, habituellement réalisés de façon annuelle, bénéficieront d'un suivi plus rapproché durant les mois à venir. D'autre part, la plate-forme numérique avec ses programmes de soutien (gestion du stress, relaxation...) mise en place durant le confinement va se poursuivre. « *Ces programmes restent pertinents dans le temps, mais avec une évolution des sujets traités* », précise Aude d'Argenlieu.