

CONGRÈS RH 2018
23-24 OCTOBRE 2018 | MONTRÉAL

SE PROVOQUER POUR CHANGER

Reconnaissance au travail : Parlons des vraies affaires !

Jean-Pierre Brun, CRHA

Université Laval & Empreinte Humaine

Christophe Laval, CRP – VPHR




EMPREINTE HUMAINE

Vision Performance Humain
Reconnaissance



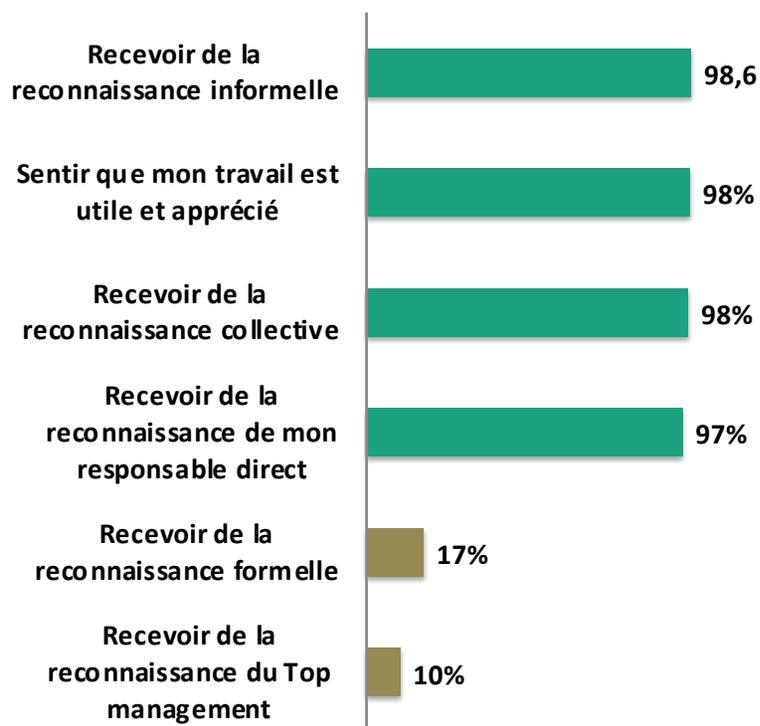
VPHR



CRHA
Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés

La reconnaissance informelle, le sens et l'utilité au centre des préoccupations

Quelles sont les formes de reconnaissance importantes pour vous ?



La **reconnaissance informelle** (gestes d'appréciation, paroles ou un feedback sur le travail réalisé) est **nettement au-dessus** des formes de reconnaissances plus formelles (activités structurées pour reconnaître la contribution des salariés, ex : gala, trophée, prix, etc.).

Donner du **sens au travail** et donner un retour sur **l'utilité du travail** sont les attentes les plus fortes.

La **reconnaissance formelle** à travers des programmes structurés n'est **pas une priorité**. Paradoxalement, en entreprise, ses programmes sont assez présents et ont un coût important.

La reconnaissance du **Top management** est sans grande importance contrairement à la reconnaissance par le **responsable direct** (96%).

CONGRÈS RH 2018
23-24 OCTOBRE 2018 | MONTRÉAL



EMPREINTE HUMAINE

Vision Performance Humain

Reconnaissance

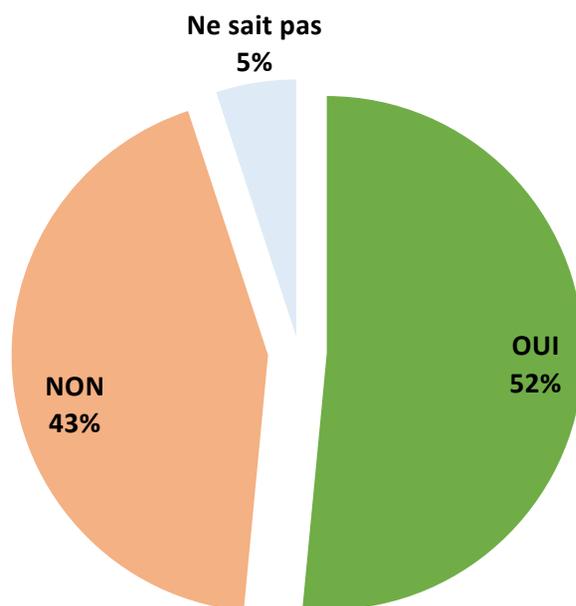


CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés

Les managers connaissent mal les sources de motivation des employés

Pensez-vous que votre manager sait ce qui vous motive au travail ?



- Lorsque la performance est haute, à **peine 55%** considèrent que leur manager connaît leur source de motivation.
- Lorsque la **santé est bonne** ce taux passe à 59% et lorsque la **santé est mauvaise** à 27%.
- Lorsque le **manager n'est pas sur le même site**, 60% répondent que leurs sources de motivation ne sont pas connues de leur responsable direct.

CONGRÈS RH 2018
23-24 OCTOBRE 2018 | MONTRÉAL



EMPREINTE HUMAINE

Vision Performance Humain
Reconnaissance

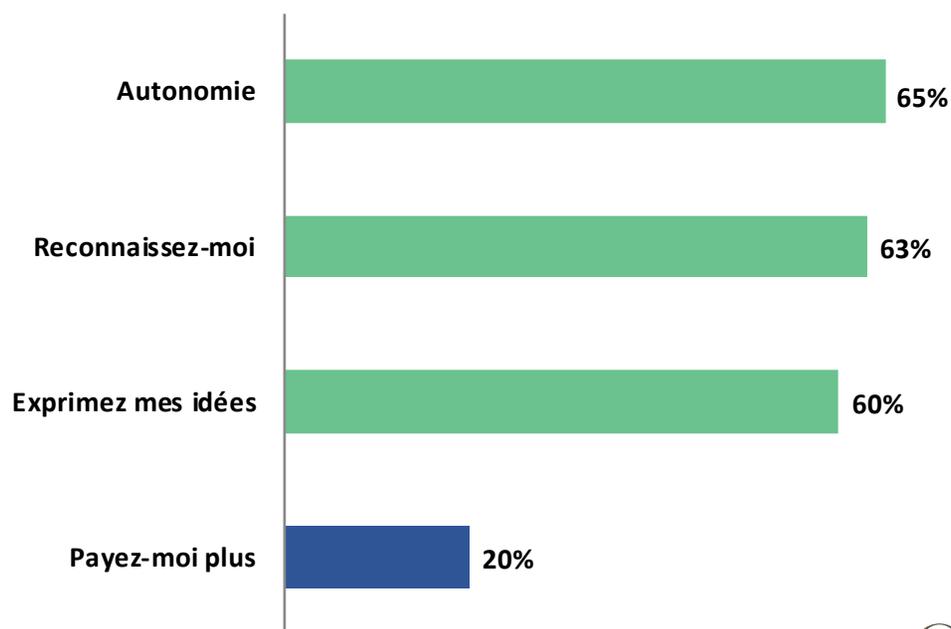


CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés

Les vrais leviers de performance ne coûtent rien !

Quels sont pour vous les trois principaux leviers qui vous encouragent à performer au travail?



- L'autonomie dans le travail, la reconnaissance et l'expression des idées sont les **trois leviers essentiels de la performance**. Il s'agit ici de la reconnaissance informelle.
- La rémunération arrive beaucoup plus tard au **8^e rang sur 10 choix** de réponse. Pourtant les entreprises mettent beaucoup d'efforts et d'argent sur cette reconnaissance formelle qui ne semble pas être un véritable levier de performance.

CONGRÈS RH 2018
23-24 OCTOBRE 2018 | MONTRÉAL



EMPREINTE HUMAINE

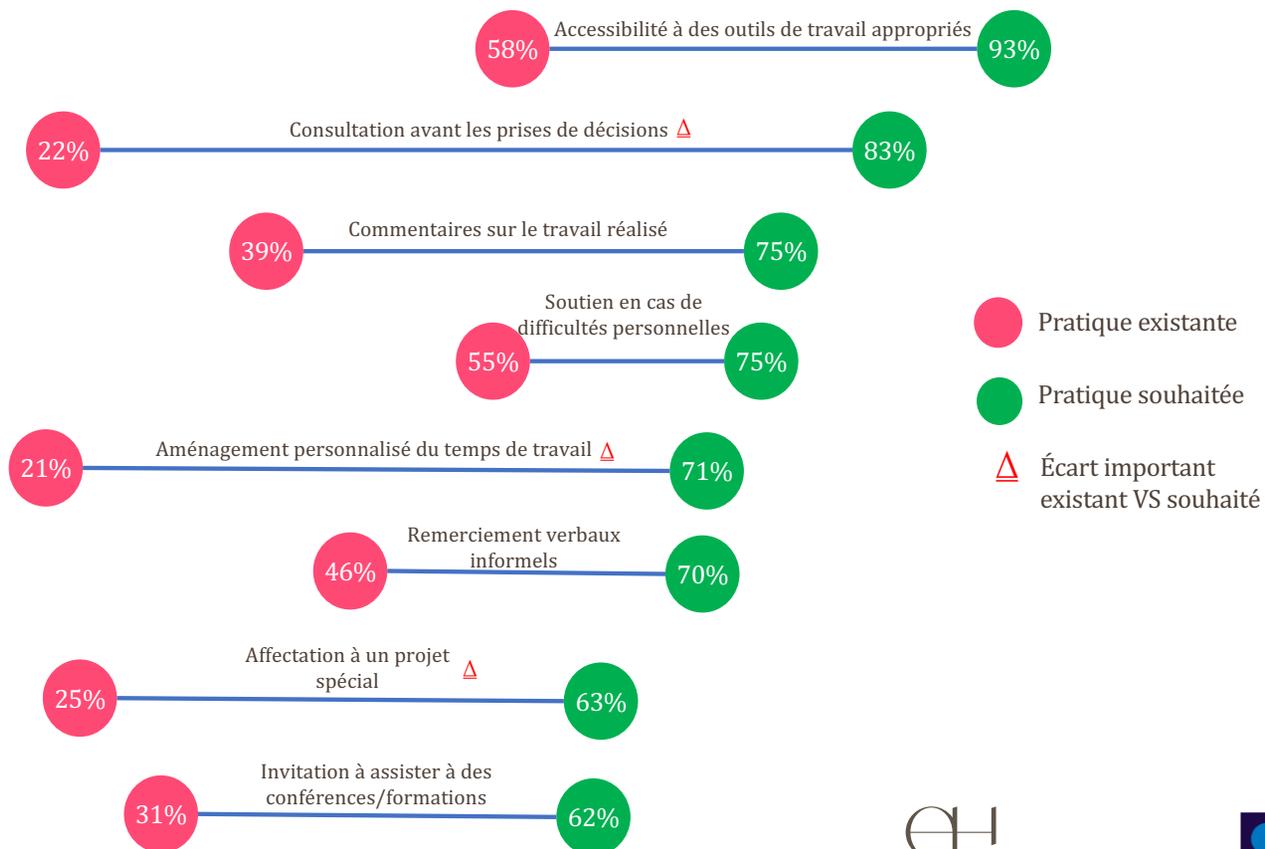
Vision Performance Humain
Reconnaissance



CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés

Les pratiques de reconnaissance: l'écart entre l'existant et le désiré



CONGRÈS RH 2018
 23-24 OCTOBRE 2018 | MONTRÉAL

EH
 EMPREINTE HUMAINE
 Vision Performance Humain
 Reconnaissance



CRHA
 Ordre des conseillers
 en ressources
 humaines agréés

La reconnaissance à 360°

- Reconnaissance descendante
- Reconnaissance remontante
- Reconnaissance circulante
- Reconnaissance externe
- Reconnaissance de soi-même



CONGRÈS RH 2018
23-24 OCTOBRE 2018 | MONTRÉAL



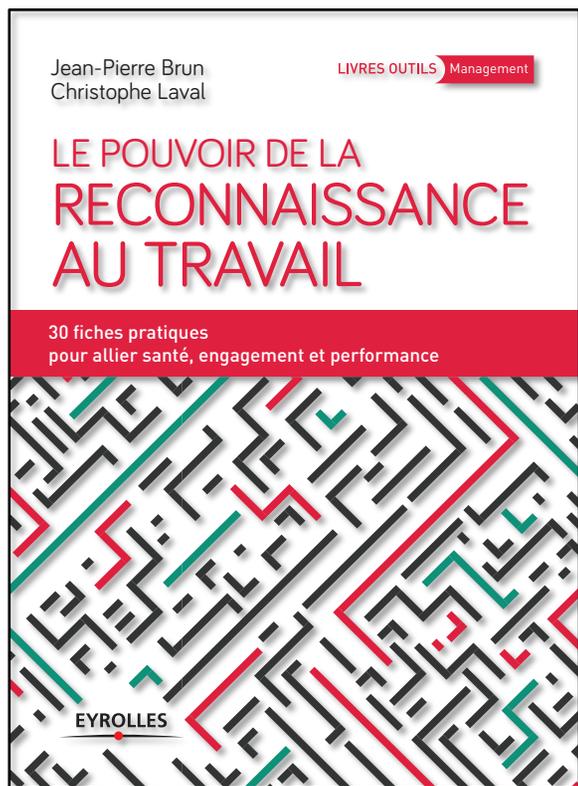
EMPREINTE HUMAINE

Vision Performance Humain
Reconnaissance



CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés



30 fiches pratiques pour allier santé, engagement et performance

Préface: 2 PDG!

1. Comprendre l'importance de la reconnaissance au travail
2. Évaluer les pratiques dans son organisation
3. Mobiliser grâce à la reconnaissance
4. Témoigner de la reconnaissance au quotidien
5. Identifier les conditions de réussite

✓ *Mise en pratique*

✓ *Dans la vraie vie*

CONGRÈS RH 2018
23-24 OCTOBRE 2018 | MONTRÉAL



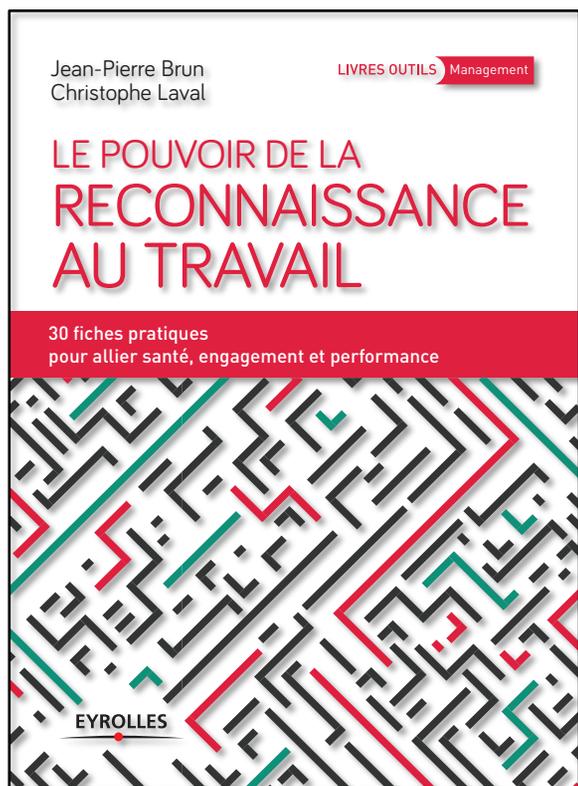
EMPREINTE HUMAINE

Vision Performance Humain
Reconnaissance



CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés



PARTIE 1 Comprendre l'importance de la reconnaissance au travail

Fiche 1 – Convaincre que la reconnaissance au travail est un enjeu essentiel.....	9
Fiche 2 – Améliorer la performance de votre organisation en reconnaissant vos collaborateurs	13
Fiche 3 – Répondre à ceux qui disent qu'il ne se fait rien en matière de reconnaissance au travail	17
Fiche 4 – Pour se sentir reconnu, être bien payé ne suffit pas.....	22
 Fiche 5 – Bâtir un programme efficace, c'est dépasser la reconnaissance formelle.....	27
Fiche 6 – Savoir comment reconnaître les nouvelles générations	32

CONGRÈS RH 2018
23-24 OCTOBRE 2018 | MONTRÉAL



EMPREINTE HUMAINE

Vision Performance Humain

Reconnaissance

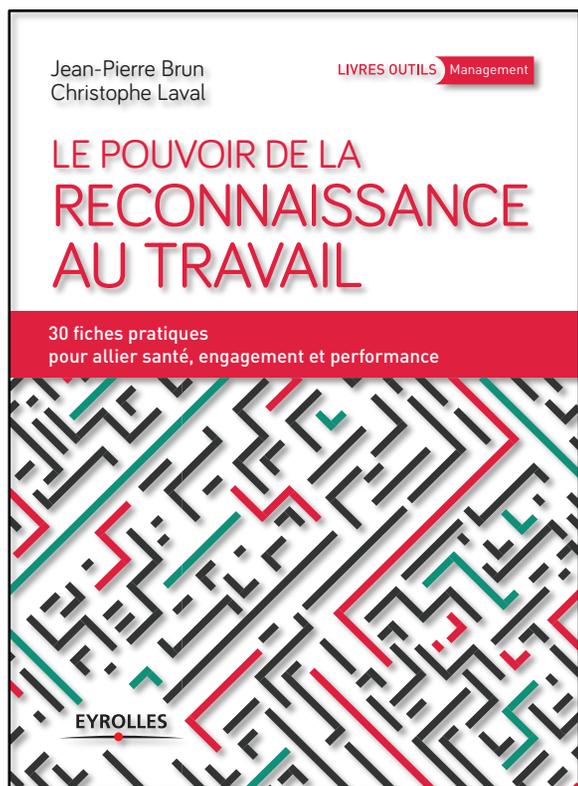


VPHR



CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés



PARTIE 2 Évaluer les pratiques dans son organisation

Fiche 7 – Développer une culture de la reconnaissance, c’est essentiel.....	39
Fiche 8 – Découvrir les quatre composantes de la reconnaissance.....	43
Fiche 9 – Décoder les principales formes de reconnaissance.....	48
Fiche 10 – Être poli, ce n’est pas reconnaître.....	56
Fiche 11 – Reconnaître également les managers.....	58
Fiche 12 – Décoder les différences culturelles en matière de reconnaissance.....	62
Fiche 13 – Éviter les effets pervers de la reconnaissance.....	65



CONGRÈS RH 2018
23-24 OCTOBRE 2018 | MONTRÉAL



EMPREINTE HUMAINE

Vision Performance Humain
Reconnaissance



VPHR

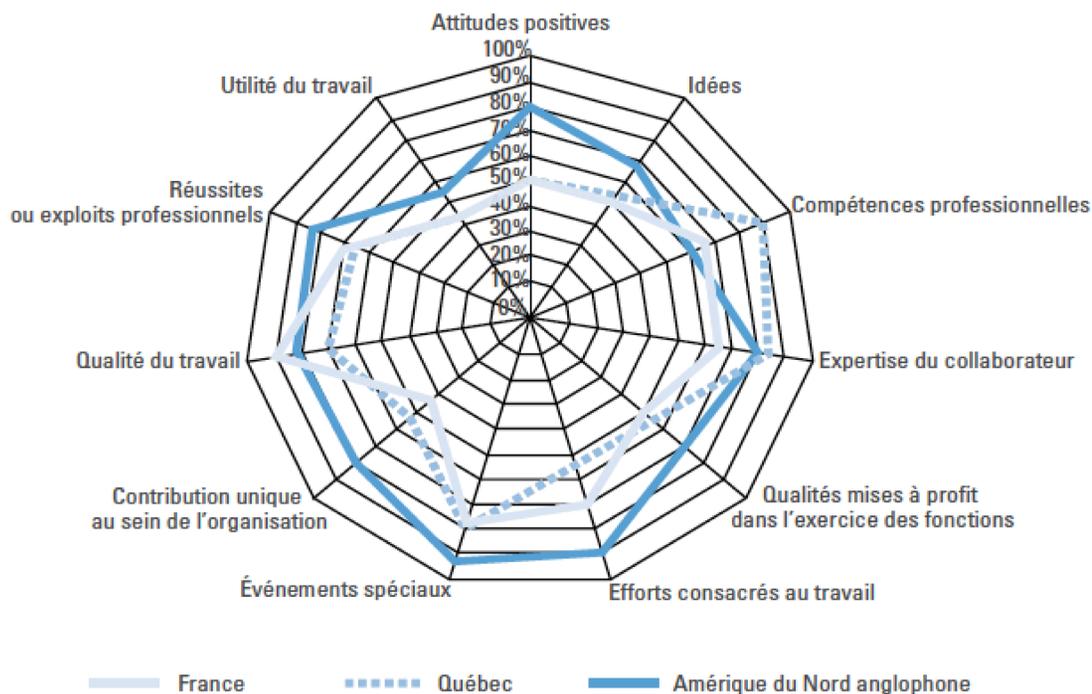


CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés

La reconnaissance, une question de culture !

Fréquence et importance relatives de diverses formes de reconnaissance octroyées au sein des organisations : différences entre les gestionnaires nord-américains anglophones, québécois et français



CONGRÈS RH 2018
23-24 OCTOBRE 2018 | MONTRÉAL



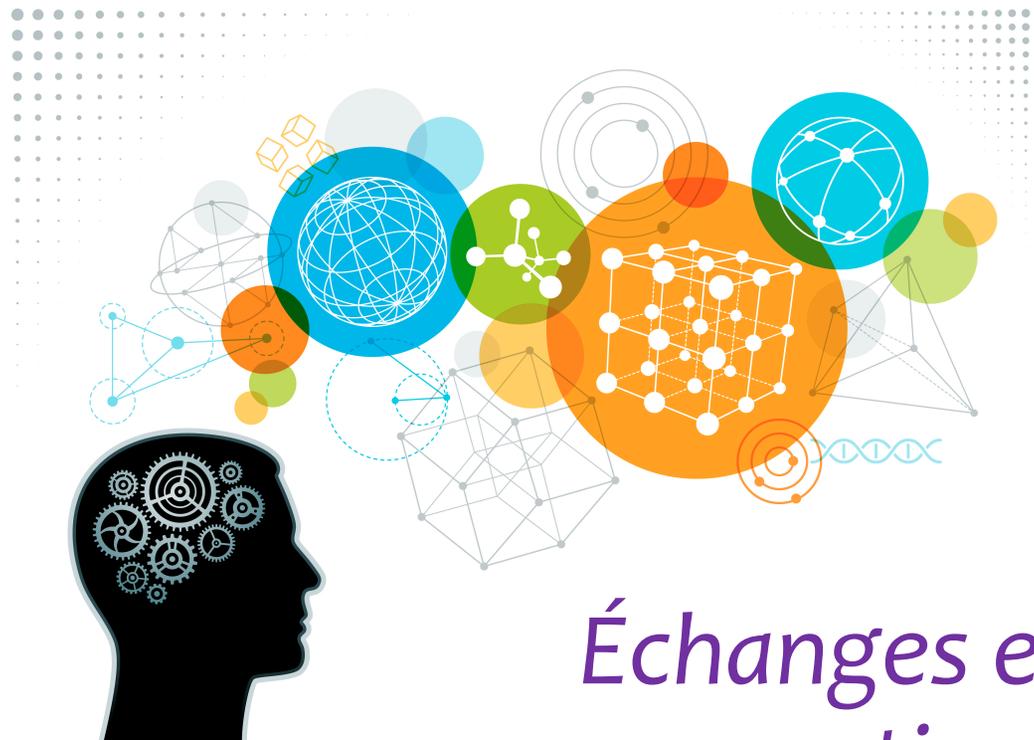
EMPREINTE HUMAINE

Vision Performance Humain
Reconnaissance



CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés



Échanges et questions

CONGRÈS RH 2018

23-24 OCTOBRE 2018 | MONTRÉAL



CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés

PARTIE 3
Mobiliser grâce à la reconnaissance

Fiche 14 – En reconnaissant, vous améliorerez la santé de vos collaborateurs.....	71
Fiche 15 – Implanter une démarche de reconnaissance.....	74
Fiche 16 – Identifier les obstacles à la reconnaissance.....	78
Fiche 17 – Souligner ce qui ne va pas dans le travail est un geste de reconnaissance.....	82
Fiche 18 – Ne pas reconnaître, c’est de la non-reconnaissance...85	
Fiche 19 – Former à la reconnaissance au travail.....	88



PARTIE 4
Témoigner de la reconnaissance au quotidien

Fiche 20 – Utiliser la reconnaissance comme levier de performance.....	95
Fiche 21 – Reconnaître est une responsabilité partagée.....	99
Fiche 22 – Demander aux collaborateurs comment ils veulent être reconnus.....	103
Fiche 23 – Identifier un besoin de reconnaissance et y répondre.....	107
Fiche 24 – Exercer des pratiques de reconnaissance de qualité.....	112

Consignes

- Identifier deux fiches à discuter
- Compléter le Klaxoon: notez le # de la fiche
- Échange en plénière

CONGRÈS RH 2018
23-24 OCTOBRE 2018 | MONTRÉAL



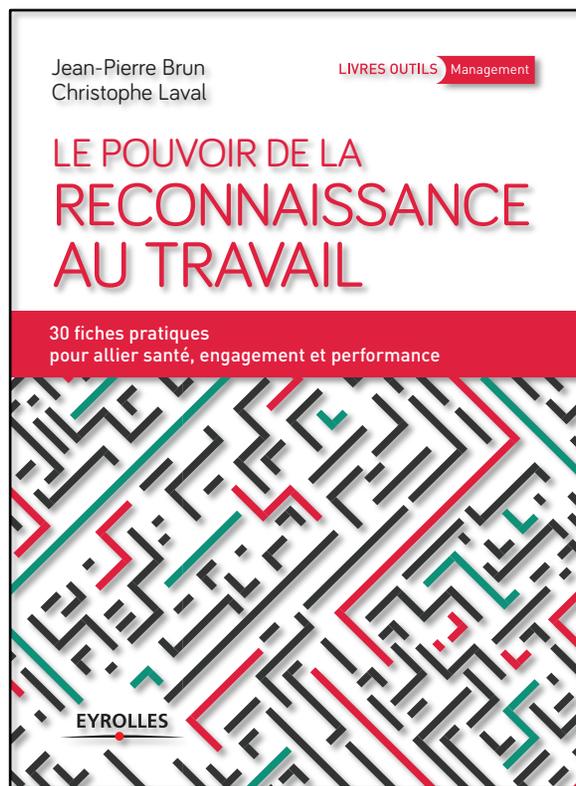
EMPREINTE HUMAINE

Vision Performance Humain
Reconnaissance



CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés



PARTIE 5 Identifier les conditions de réussite

Fiche 25 – Bien connaître les membres de son équipe : le premier geste de reconnaissance	121
Fiche 26 – Reconnaître les équipes, pas seulement les individus...	126
Fiche 27 – Reconnaître en présence et à distance.....	130
 Fiche 28 – Faire plus que reconnaître : l'impact de la considération.....	134
Fiche 29 – Mesurer la reconnaissance au sein de son entreprise.....	138
Fiche 30 – La reconnaissance : un cadeau presque parfait	141

CONGRÈS RH 2018
23-24 OCTOBRE 2018 | MONTRÉAL



EMPREINTE HUMAINE

Vision Performance Humain
Reconnaissance



VPHR



CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés



En un seul mot, que retenez-vous de cet échange sur la reconnaissance au travail?

CONGRÈS RH 2018
23-24 OCTOBRE 2018 | MONTRÉAL



EMPREINTE HUMAINE

Vision Performance Humain
Reconnaissance



VPHR



CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés

CONGRÈS RH 2018

23-24 OCTOBRE 2018 | MONTRÉAL

MERCI!



PRENEZ PART À LA DISCUSSION
#CONGRESRHA



EMPREINTE HUMAINE

Vision Performance Humain
Reconnaissance



VPHR



CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés